



BGE OUEST HERAULT

5 rue Paul Langevin – 34500 BEZIERS
contact34500@bge-eo.fr

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Version en vigueur au 1er janvier 2025

1. Qui sommes-nous ?

BGE OUEST HERAULT est un organisme de formation professionnelle spécialisé dans la création et le développement de l'entreprise, dont le siège social est situé au 5 rue Paul Langevin, 34500 BEZIERS.

En tant que responsable de traitement, BGE OUEST HERAULT s'engage à protéger les données à caractère personnel des personnes qui utilisent ses services, conformément au Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 (RGPD) et à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

2. Quelles données collectons-nous ?

Dans le cadre de nos activités de formation, d'accompagnement et de conseil, nous collectons les données suivantes :

Données d'identification

- Nom, prénom
- Adresse postale
- Adresse email
- Numéro de téléphone
- Signature

Données professionnelles

- Raison sociale et cachet de l'entreprise
- Qualité du signataire (chef d'entreprise, conjoint collaborateur, salarié)
- Organisme financeur (OPCO, CPF, etc.)

Données pédagogiques

- Parcours de formation suivi
- Évaluations et résultats
- Feuilles de présence et attestations d'assiduité
- Évaluations de satisfaction

Données de paiement

- Coordonnées bancaires (traitées exclusivement par HelloAsso pour les abonnements en ligne)
- Justificatifs de paiement

3. Pourquoi collectons-nous ces données ?

Vos données sont collectées pour les finalités suivantes :

- Gestion administrative des inscriptions et des contrats de formation
- Suivi pédagogique et évaluation des acquis des stagiaires
- Établissement et transmission des attestations de formation
- Gestion des demandes de prise en charge auprès des OPCO et financeurs
- Facturation et suivi des paiements
- Prospection commerciale (information sur nos nouvelles formations et offres)
- Amélioration de la qualité de nos prestations

4. Combien de temps conservons-nous vos données ?

Vos données sont conservées pendant la durée strictement nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées, et conformément aux obligations légales et aux exigences de nos financeurs.

En particulier, les données liées au parcours et à l'évaluation des acquis du stagiaire sont conservées pour une durée n'excédant pas celle nécessaire à l'appréciation de la formation et aux exigences du financeur.

Les images éventuellement prises lors de travaux pratiques ou de simulations sont effacées à l'issue des exercices concernés.

5. Qui peut accéder à vos données ?

Vos données sont destinées au personnel habilité de BGE OUEST HERAULT. Elles peuvent être transmises, dans le strict cadre de leur mission, aux destinataires suivants :

- Les partenaires avec lesquels BGE OUEST HERAULT organise des formations
- Les OPCO (Opérateurs de Compétences) et autres organismes financeurs de la formation
- La plateforme HelloAsso, pour le traitement des paiements par abonnement (politique de confidentialité consultable sur <https://www.helloasso.com/confidentialite>)
- La plateforme Mon Compte Formation (www.moncompteformation.gouv.fr), dans le cadre des inscriptions via CPF

Vos données ne sont en aucun cas vendues ou cédées à des tiers à des fins commerciales.

6. Vos droits sur vos données

Conformément au RGPD et à la loi Informatique et Libertés, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès : obtenir une copie des données vous concernant
- Droit de rectification : corriger des données inexactes ou incomplètes
- Droit d'opposition : vous opposer au traitement de vos données, notamment à des fins de prospection
- Droit à l'effacement : demander la suppression de vos données dans les cas prévus par la loi
- Droit à la portabilité : recevoir vos données dans un format structuré et lisible
- Droit à la limitation du traitement : demander la suspension temporaire du traitement

Pour exercer ces droits, vous pouvez contacter le délégué à la protection des données de BGE OUEST HERAULT :

- Par email : contact34500@bge-eo.fr
- Par courrier : BGE OUEST HERAULT – 5 rue Paul Langevin, 34500 BEZIERS

En cas de réponse insatisfaisante, vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés) – www.cnil.fr.

7. Cookies et traceurs

Si notre site internet utilise des cookies (notamment à des fins de mesure d'audience ou de fonctionnement), nous vous en informons lors de votre première

visite par le biais d'un bandeau dédié. Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences en matière de cookies depuis les paramètres de votre navigateur.

8. Sécurité des données

BGE OUEST HERAULT met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour garantir la sécurité de vos données personnelles et les protéger contre tout accès non autorisé, perte, altération ou divulgation.

9. Modification de la politique de confidentialité

La présente politique de confidentialité peut être amenée à évoluer, notamment pour se conformer aux évolutions légales ou réglementaires. Toute modification sera publiée sur notre site internet. Nous vous encourageons à la consulter régulièrement.

10. Contact

Pour toute question relative à la présente politique de confidentialité ou au traitement de vos données personnelles :

- Email : contact34500@bge-eo.fr
- Courrier : BGE OUEST HERAULT – 5 rue Paul Langevin, 34500 BEZIERS
- Téléphone : 04 67 35 20 40

*BGE OUEST HERAULT – Organisme de formation professionnelle – Siret :
392 807 848 00065 – Numéro de déclaration d'activité : 91340600734*